

ГБПОУ «Ессентукский центр реабилитации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья»

«ПРИНЯТО И ЗАТВЕРЖДАЮ»
Директор
ГБПОУ «Ессентукский ЦР»
Е.В. Гогжаева
« 16 » Сентября 2021 г.



**ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ
по подготовке к проведению независимой оценки
качества услуг, предоставляемых в ГБПОУ
«Ессентукский ЦР»**

г. Ессентуки
2021 год

№ п/п	Наименование мероприятий	Сроки выполнения	Ответственный за выполнение	Отметка о выполнении
1.	Подготовка приказа об организации работы по подготовке к проведению независимой оценки качества предоставляемых услуг.	апрель	Зам. директора по ИАР	
2.	Работа по созданию рабочей группы, которая будет осуществлять сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг учреждением.	апрель	Специалисты ИАЦ	
3.	Проведение мониторинга по удовлетворенности качеством предоставляемых услуг среди обучающихся центра.	март	Зам. директора по ИАР	
4.	Изучение информации о результатах мониторинга качества оказания социальных услуг в учреждении	март	Специалисты ИАЦ	
5.	Подготовка предложений по улучшению качества предоставляемых образовательных и социальных услуг в учреждении.	апрель	Зав. отделениями	
6.	Разработка структурными подразделениями планов мероприятий по улучшению качества их работы.	апрель	Зав. отделениями	
7.	Подготовка плана мероприятий по улучшению качества работы учреждения	апрель	Зам. директора по ИАР	
8.	Контроль за выполнением разработанных структурными подразделениями планов мероприятия по улучшению качества их работы.	До 01.05.21 г.	Зам. директора по ИАР	
9.	Осуществление контроля качества социальных услуг, предоставляемых структурными подразделениями	В течение года	Зам. директора по ИАР	
10.	Осуществление проверок системы качества структурных подразделений	Согласно плану	Зам. директора по ИАР	
11.	Осуществление контроля за организацией и проведением	Согласно плану	Зам. директора по ИАР	

	внутренних проверок в структурных подразделениях			
12.	Размещение на сайте учреждения информации о независимой оценке качества услуг, предоставляемых организациями социального обслуживания, подведомственных МТСЗН СК.	апрель май	Зам. директора по ИАР	

Зам. директора по ИАР



И.А. Басова