



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
в государственном бюджетном профессиональном образовательном учреждении
«Ессентукский центр реабилитации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья» в 2021 году

Недостатки, выяв- ленные в ходе неза- висимой оценки ка- чества условий ока- зания услуг органи- зацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выяв- ленных в ходе независимой оценки качества условий ока- зания услуг организацией	Плановый срок реализа- ции меро- приятия	Ответственный ис- полнитель (с указани- ем фамилии, имени, отчества и должно- сти)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализа- ции
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
	Регулярно обновлять ин- формацию размещенную на информационных стен- дах и на официальном сай- те учреждения в информа- ционно- коммуникационной сети Интернт	еженедель- но	Гогжаева Е.В., ди- ректор ГБПОУ «Ессентукский центр реабилита- ции инвалидов и лиц с ограничен- ными возможно- стями здоровья» (далее - Гогжаева Е.В.)		

II. Комфортность условий предоставления услуг

	Проводить работу по созданию домашних условий в жилых, санитарно-гигиенических помещениях, коридорах и холлах с целью повышения качества и доступности оказываемых социальных услуг	Ноябрь-декабрь	Зам. общежитием Дючкова Л.Н. Зам. директора по комплексной безопасности Бадовский М.В.		
--	---	----------------	---	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

	Обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	октябрь 2021г.	Гогжаева Е.В.		
--	---	----------------	---------------	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

--	--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

	Проведение мероприятий удовлетворенности получателей социальных услуг уровнем оказываемых им услуг	ежеквартально	Зам. директора по ИАР Басова И.А.		
	Проведение мероприятий (классных часов, родительских собраний) с обу-	Октябрь-ноябрь	Зам. директора по ИАР Басова И.А.		

	чающимися ГБПОУ «Ессентукский ЦР», их законными представителями в целях принятия мер по повышению качества оказываемых услуг.				
--	---	--	--	--	--

Директор ГБПОУ «Ессентукский ЦР»



Е.В. Гогжаева

Е.В.Гогжаева

С.В. Савицкий

И.М. Савицкий