

УТВЕРЖДАЮ
Министр труда и социальной
защиты населения
Ставропольского края



Е.В. Мамонтова
декабрь 2021 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
в государственном бюджетном профессиональном образовательном учреждении
«Ессентукский центр реабилитации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья» в 2021 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
	Регулярно обновлять информацию размещенную на информационных стендах и на официальном сайте учреждения в информационно-коммуникационной сети Интернет	еженедельно	Гогжаева Е.В., директор ГБПОУ «Ессентукский центр реабилитации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья» (далее - Гогжаева Е.В.)		

	II. Комфортность условий предоставления услуг			
	Проводить работу по созданию домашних условий в жилых, санитарно-гигиенических помещениях, коридорах и холлах с целью повышения качества и доступности оказываемых социальных услуг	Ноябрь-декабрь	Зам. общежитием Дючкова Л.Н. Зам. директора по комплексной безопасности Бадовский М.В.	
III. Доступность услуг для инвалидов				
	Обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	октябрь 2021г.	Гогжаева Е.В.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
	Проведение мероприятий удовлетворенности получателей социальных услуг уровнем оказываемых им услуг	ежеквартально	Зам. директора по ИАР Басова И.А.	
	Проведение мероприятий (классных часов, родительских собраний) с обу-	Октябрь-ноябрь	Зам. директора по ИАР Басова И.А.	

	чающимися ГБПОУ «Ес- сентукский ЦР», их закон- ными представителями в целях принятия мер по по- вышению качества оказы- ваемых услуг.				
--	--	--	--	--	--

Директор ГБПОУ «Ессентукский ЦР»

Е.В.Гогжаева

6.0



Sleath

Bob Carson