Анкета

изучения мнения получателей социальных услуг

Уважаемый получатель социальных услуг!

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты, отметив выбранный вариант.

Анкета анонимная. Ваши ответы будут использованы ТОЛЬКО для повышения качества обслуживания.

Пожалуйста, будьте внимательны! Ответить нужно на каждый вопрос!

1. Ваш пол:

□ Мужской.

□ Женский.

2. Удовлетворены ли Вы доступностью информации о Федеральном законе от 28 декабря 2013 года №442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и изменениями в законодательстве по социальному обслуживанию граждан, вступивших в силу с 1 января 2015 года?

□ Да

□ Нет

3. Как Вы узнали о Центре, оказываемых им услугах?

□ Средства массовой информации

□ Родственники, друзья, знакомые

□ Работники Центра

4. Удовлетворены ли Вы доступностью и полнотой информации о деятельности учреждения и правах граждан в сфере социального обслуживания населения?

□ Да

□ Нет

5. Удовлетворены ли Вы условиями, благоустроенностью прилегающей территории, санитарно-гигиеническим состоянием учреждения?

□ Да

□ Нет

6. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставляемых услуг?

□ Да

□ Нет

7. Удовлетворены ли Вы компетентностью персонала?

□ Да

□ Нет

8. Удовлетворены ли Вы отношением к Вам персонала?

□ Да

□ Нет

9. Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых услуг?

□ Да

□ Нет

10. Посоветуете ли Вы своим родственникам, друзьям, знакомым обратиться в наш Центр реабилитации инвалидов?

□ Да

□ Нет

11. Ваши пожелания ГБПОУ «Ессентукский ЦР».

Мы будем благодарны за Ваши предложения по повышению качества социального обслуживания!

(текст)

12. Номер телефона для контактов (по желанию): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_