

УТВЕРЖДАЮ

Министр труда и социальной
защиты населения
Ставропольского края

И.И. Ульянченко

2019 года

«20» октября

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества оказания услуг
в государственном бюджетном профессиональном образовательном учреждении
«Ессентукский центр реабилитации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья»
на 2019 – 2020 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия «2»	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
	Регулярно обновлять информацию, размещенную на информационном сайте учреждения в информационно-коммуникационной сети Интернет	еженедельно	Зам. директора по ИАР Москаленко И.А.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
	Проводить работу по созданию домашних условий в жилых, санитарно-гигиенических помещениях, коридорах и холлах с целью повышения качества и доступности оказываемых социальных услуг	ноябрь-декабрь	Зав. общежитием Дючкова Л.Н. Зам. директора по комплексной безопасности Бацовский М.В.		

III. Доступность услуг для инвалидов

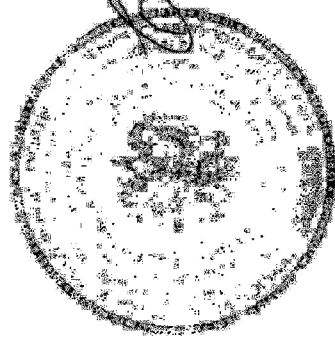
IV. Добросовестность, вежливость работников организации

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Организовать проведение мероприятий с получателями услуг, их законными представителями с целью формирования положительного мнения о деятельности ГБУО «Ессентукский центр реабилитации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья»</p>	<p>Проведение мероприятий (классов часов, родительских собраний) с обучающимися ГБУО «Ессентукский центр реабилитации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья», их законными представителями в целях принятия мер по повышению качества оказываемых услуг</p>	<p>октябрь-ноябрь</p>	<p>Зам. директора по ИАР Москаленко И.А.</p>	
<p>Проводить мониторинг удовлетворенности получателей социальных услуг уровнем оказываемых им услуг</p>	<p>Проводить мониторинг удовлетворенности получателей социальных услуг уровнем оказываемых им услуг</p>	<p>ежеквартально</p>	<p>Зам. директора по ИАР Москаленко И.А.</p>	

Директор ГБУО «Ессентукский ЦР»

Е.В.Герасименко



Машкова

в.в.